



A nagy zöld gomb

„A vezetőket nem 20-30 oldalas listák érdeklik, nekik az a fontos, hogy egy-két oldalon a számukra releváns összes információt megtalálják.” A CompuTREND tavaszi újdonságáról, a CT-EcoVIR vezetői információs modulról Gaál Bencével, a cég fejlesztési igazgatójával beszélgettünk.

H Mivel foglalkozik Önöknél a fejlesztési igazgató?

– A fejlesztési igazgató próbál egyrészt spanyolfalként, másrészt kommunikációs csatornaként viselkedni a fejlesztők, a tanácsadók és a cég stratégiai irányítása között. A fejlesztés vezetőjeként az én irányításommal dolgozzuk ki, hogyan valósítsuk meg a felhasználók által támasztott igényeket és milyen technológiai megoldásokat szolgáltatunk.

H Miben tér el egy informatikai cégen belül a fejlesztés a tíz évvel ezelőtti módszertől?

– Abban, hogy ma már teljesen más technológiával dolgozunk. Tíz éve még dBASE-alapú adatbázisok léteztek, ma már adatbázis-kezelő rendszereket, MS SQL- és Oracle-technológiát használunk. A két fejlesztési módszer teljesen más szemléletet igényel. Míg tíz évvel ezelőtt a dBASE-ben az indexek megbízhatatlanságuk miatt folyamatos működési nehézséget okoztak, és ezért az állományokat időről-időre újra kellett indexelni, ma már nincsen ilyen feladatunk. Ha most a régebbi technológiai megoldással készítenénk egy lekérdezést, akkor az tízszeresen hosszabb idő alatt jelenne meg, mint a korábbi rendszerek esetében. Akkor soronként kellett végigmenni az adatokon, ma már egységben kezeli az adatokat a rendszer. Régebben a mentéseket az informatikusnak kellett elvégeznie, most már a jól beállított adatbázis-kezelő rendszer ezt teljes mértékben maga végzi.

H Mit érzékelnek ebből a fejlődésből a felhasználók?

– A régi DOS-alapú rendszerek kora lejárt, a mai Windows-alapú fejleszté-

sekkel ki tudjuk használni a Windows lehetőségeit, a több soros kijelölést, az egér használatát. Sokkal jobb a megjelenítés, lekérdező listákat, grafikont tudunk létrehozni, illetve sebességben lényegesen gyorsabbak lehetünk. A felhasználók számára a legfontosabb a jobb megjelenítés, sokkal szebb listákat, elemzéseket tudunk létrehozni, több technológiai lehetőség áll rendelkezésre, és létrejötték olyan technológiák is, például a „business intelligence” (üzleti intelligencia, BI), amelyekkel a vezetői igényeket sokkal jobban ki tudjuk elégíteni, mint tíz évvel ezelőtt.

H Milyen vezetői igények jelentkeznek Önöknél?

– Az elmúlt másfél évben folyamatosan olyan igényekkel találkoztunk partnereinknél, amelyek olyan naprakész vezetői információkat igényeltek, amit a vezető segítség nélkül meg tud jeleníteni. Igényként jelentkezik, hogy az információért ne kelljen telefonálni a pénzügyi osztályra, és az információ összegyűjtésével ne kelljen egy embernek foglalkoznia. A vezetőnek egy „nagy zöld gombra” van szüksége a képernyőn, amelyet megnyom, és azok az összesített információk jelennek meg neki, amelyekre neki szüksége van. Ha ő esetleg arra kíváncsi, hogy az egyes információk miből tevődnek össze, mélyebbre mehet, vizsgálódhat. A vezetőket nem a 20-30 oldalas listák érdeklik, nekik az a fontos, hogy egy-két oldalon a számukra releváns összes információt megtalálják. Nekünk a gazdasági informatikai rendszerből olyan adatokat kell szolgáltatnunk, amelyeket naprakészen tájékoztatják őket.

H Erre kínálnak megoldást az MK-SZ-kongresszuson bemutatott újdonságaik?

– A kongresszuson egy döntéshozókat segítő szoftvercsomagot kínálunk. Ez a csomag két programot is tartalmaz. Egyikük, a CT-EcoDIGIT nagymértékben elősegíti a bizonylatok utalványozását, és egy digitális megoldás kínál a papíralapú folyamatok he-

lyett, a másik újdonság, a CT-EcoVIR naprakész információkat szolgáltat a vezetőknek.

H Hogyan valósították meg a CT-EcoVIR fejlesztését?

– Az első igények megjelenését követően volt egy közel féléves időszak, amikor a megfelelő technológiát kerestünk. Megnéztünk számtalan rendszert, felmértük azt, hogy hogyan tudnánk úgy költséghatékonyak maradni, hogy ne kelljen elkötelezni magunkat egyetlen szállító mellett sem. Arra a következtetésre jutottunk, hogy inkább írunk egy saját alkalmazásszervert, amely minden olyan tulajdonsággal rendelkezik, mint a piacon kapható BI-rendszerek. Ezzel jelentős költségelnyrt tudunk elérni, mert a leendő felhasználónak nem kell megvásárolnia a nagy szállítók drága BI-rendszerének licencét. Az alkalmazásszervert mi lényegesen kedvezőbb áron biztosítjuk felhasználóink számára, akik ezzel megkapják vezetői információs rendszerünket is. Ezzel a megoldással lényegesen csökkenteni tudjuk partnereink költségeit.

H Mi történik akkor, ha a felhasználónak már van ilyen üzleti intelligencia licence, vagy az Oracle-megoldását szeretné választani?

– A CompuTREND-re általában az jellemző, hogy partnereink széles étlapról választhatnak. Ha valakinek már van létező Oracle BI-licence, vagy Oracle-



PÁLYAKÉP

Gaál Bence az ELTE-n informatika szakon szerzett diplomát. 1999 óta dolgozik a CompuTREND 2000 Kft.-nél rendszer-

fejlesztőként. A céghez való belépését követően Delphi-fejlesztéssel foglalkozik, 2001-ben nevezik ki fejlesztési igazgatónak. E tevékenysége során a CompuTREND fejlesztési feladatait irányítja és koordinálja, részt vesz az új fejlesztési irányok kidolgozásában és megvalósításában. Angolul beszél. Nős, két gyermek apja. Szabadidejében szívesen síel és fallabdázik.

alapú megoldást szeretne, akkor a közeljövőben lehetőség nyílik arra is, hogy a vezetői információk az Oracle BI-technológián keresztül jelenjenek meg. Amennyiben viszont valakinek nincs ilyen rendszere, számára valószínűleg az általunk kifejlesztett, költséghatékonyabb alkalmazásszerver a megfelelő megoldás.

H *Hogyan határozná meg a CT-EcoVIR lényegét?*

– A webes alapon működő rendszerben szabadon definiálható, hogy egy vezető pontosan milyen információt kapjon, amikor bejelentkezik a rendszerbe. Szabadon határozhatjuk meg, hogy a kívánt gyakorisággal milyen lekérdezések eredményei jelenjenek meg a felhasználó számára. A rendszerbe történő belépéskor egy olyan felület jelenik meg, amely automatikusan tartalmazza a meghatározott négyöt alapvető fontosságú információt. A rendszer természetesen arra is képes, hogy bármikor a nap megadott pillanatában, mondjuk reggel hétkor, a legfrissebb információkat tartalmazó összefoglaló listát egy adott nyomtatón kinyomtassa, illetve e-mailen megfelelő címre eljuttassa. A webes működés lehetővé teszi, hogy a felhasználó a világ bármely pontjáról biztonságos internet kapcsolatán keresztül bejelentkezzen. Az általunk nyújtott szolgáltatás titkosítja az adatokat, már csak a belső informatikai rendszer fejlettségén és az informatikai vezetők eltökéltségén múlik, hogy a felsővezetők kívülről is könnyen elérjék ezeket az információkat.

H *Milyen hasznot jelent ez az intézményi vezetői kör számára?*

– A CT-EcoVIR legnagyobb előnye a gyors és pontos összefoglaló információnyújtás. Nem nehéz belátni, hogy milyen óriási az előnye annak, ha naprakészen látom a bevételeimet, kiadásaimat, a ki nem fizetett számlákat, a tartozások összegét, a legnagyobb adókat és a legnagyobb hitelezőket. Ezek az alapinformációk nagyon sokat segíthetnek az operatív, taktikai és stratégiai tervezésben is, de akár arra is lehetőséget teremtenek, hogy egy tárgyalás közben is rápillanthassunk a legfrissebb információkra, adatokra, teljesítményekre, illetve szembesítjük az adatokat tárgyaló partnereinkkel. Ez a szembesítés megvalósulhat a főigazgatói irodában és az Egészségügyi Minisz-

térium tárgyalójában is. Természetesen a rendszer működésének alapfeltétele, hogy a munkatársak időben feltöltsék a rendszert a szükséges adatokkal.

H *Milyen vezetői körnek szánják ezeket az információkat?*

– Elsősorban főigazgatóknak, gazdasági igazgatóknak és az egyes osztályok gazdálkodásáért felelős osztály-



Gaál Bence

vezető főorvosoknak. Ez utóbbi körnek azért fontos a CT-EcoVIR, mert napi frissítéssel akár cikkszinten, akár értékben, akár főkönyvi szám alapján, csoportonként ellenőrizhetik a keretfogyást és az osztályos felhasználást. A rendszeren belül természetesen minden felhasználó jogosultságának megfelelően, csak a saját részlegéhez, illetve pozíciójához tartozó információkat érheti el.

H *Hogyan valósul meg az CT-EcoVIR intézményi bevezetése?*

– A rendszer bevezetésének első fázisában megjelenünk a kórházban, és néhány nap alatt felmérjük, hogy a vezetőknek mire van szükségük. Igyekszünk megtudni minden potenciális felhasználótól, hogy az „étlapról” milyen információkra milyen sorrendben van szüksége. Ennek megfelelően paraméterezzük a rendszert. Ez azt jelenti, hogy a CT-EcoVIR-rel nem dobozos terméket ajánlunk, hanem egy személyre szabott, az igények alapján általunk paraméterezett szolgáltatást,

amelyet – ha igénylik – később a felhasználók saját elvárásaik szerint módosíthatnak. Próbálunk olyan eszközt nyújtani, amivel akár a vezető is meghatározhatja, hogy mi jelenjen meg a képernyőn. Tisztában vagyunk azzal, hogy egyre növekszik az a vezetői kör, akik értenek az informatikához, és igénylik azt a szabadságot, hogy ők dönthessék el, hogyan nézzen ki a felhasználói felület, de vannak olyan intézményvezetők is, aki azt szeretnék, hogy a felhasználói felületet mi állítsuk össze, igényeik alapján. CT-EcoVIR rendszerünkben mindkét lehetőség adott.

H *Hogyan zajlik a piaci bevezetés folyamata?*

– Elképzeléseink szerint, ugyanúgy, mint a CT-EcoDIGIT rendszer esetében néhány pilot projektet indítunk el, ahol a rendszert részletekbe menően, élő környezetben a partnereinkkel közösen próbálhatjuk ki. Amennyiben ezek a projektek sikeresen lezárulnak, az év második felében már egy olyan technológiát ajánlunk felhasználóinknak, amely több intézményben bizonyított. Ez esetben természetesen rendelkezésre állnak majd a CT-EcoVIR-t először alkalmazó vezetők, döntéshozók tapasztalatai.

H *Mi a CompuTREND célja ezekkel a fejlesztésekkel?*

– Régóta hangoztatjuk, hogy a legfontosabb feladatunk a vezetők kiszolgálása. A CT-EcoSTAT olyan gazdálkodási rendszer, amivel az intézmények adminisztratív háttere kiválóan el tudja végezni feladatát. Megoldásaink minőségéről eddig elsősorban a napi gazdasági tevékenységet végző kollégákat tudtuk meggyőzni. Szeretnénk elérni, hogy az intézmények döntéshozói a CompuTREND szolgáltatási minőségéről ne csak a kollégáiktól értesülhessenek, hanem személyesen is meggyőződhetnek azok magas színvonaláról. Olyan eszközöket szeretnénk a kezükbe adni, amelyekkel felgyorsítjuk és hatékonyabbá tesszük az intézményen belüli információáramlást. Célunk, hogy aktívan hozzájárulhassunk az egészségügyi intézmények döntés-előkészítési folyamataihoz és jobb döntéseikhez.

ZÖLDI PÉTER

lapmenedzser